

# SUMÁRIO

Apresentação, por Gustavo H.B. Franco 9

Sobre este livro 13

Introdução 15

## A

Administradores e administração, 20 | Advogados e o direito, 23

Ambição, 25 | Amizade, 26 | Aposentadoria, 27 | Artes, 27

Atrás do rebanho, 28 | Avaliações, 29

## B

Bancos e banqueiros, 30 | Burocracia, 34

## C

Cadeias logísticas, 36 | Capitalismo, 36 | Ceticismo, 39 | Chefe, 40

Ciência, 42 | Civilidade, 42 | Clientes e serviço de atendimento ao

cliente, 42 | Cobiça, 46 | Comitês, 48 | Complacência, 49

Comunicação, 49 | Comunismo e socialismo, 51 | Concorrência, 52

Conflito e a indústria de armas, 54 | Conhecimento, 55 | Conselho, 56

O conselho diretor, 59 | Consultores e consultoria, 60

Consumismo, 61 | Contadores e contabilidade, 63 | Contas, 65

Contratação, 66 | Convenções, 67 | Corporações, 67 | Crédito, 69

Crescimento, 70 | Criatividade, 71 | Crime, 74 | Crises financeiras, 75

Cultura, 76 | Custos, 76

## D

Dados, informação e estatísticas, 77 | Delegação, 79  
Demissão, 80 | Desemprego, 80 | Desenvolvimento, 81  
Design, 82 | Desonestidade, 83 | Dinheiro, 84 | Disciplina, 87  
Diversão, 88 | Diversidade, 88 | Dívida, 89

## E

Economia, 90 | Educação, 93 | Egoíatria, 93 | Empreendedores  
e empreendedorismo, 94 | Empresa familiar, 96 | Empresas  
de pequeno e médio porte, 97 | Equilíbrio trabalho-vida, 98  
Especialização, 99 | Esporte, 100 | Estados Unidos, 101 | Estratégia, 104  
Ética, 108 | Europa, 111 | Execução, 112 | Experiência, 112

## F

Fabricação, 114 | Felicidade, 114 | Filantropia, 116 | Filosofia, 116  
Formação em negócios, 117 | Fracasso, 118  
Fusões, cisões e aquisições, 120

## G

Gafe e franqueza rude, 122 | Gestão de marca, 123 | Globalização, 124

## H

Honestidade, 126

## I

Impostos, 128 | Indústria aérea, 129 | Indústria automobilística, 130  
Indústria cinematográfica, 132 | Indústria farmacêutica, 132  
Indústria do fumo, 133 | Indústria da música, 133 | Indústria  
do petróleo e do gás, 134 | Inovação, 137 | Interesse pessoal, 142  
Internet, 143 | Intuição, 144 | Inveja e ciúme, 144 | Investimento, 145

## J

Jogos de azar, 149

## L

Liderança, 150 | Linguagem e jargão da administração, 153

## M

A mais antiga profissão, 156 | Marketing, 157 | Meio-ambiente, 160

Mercados, 162 | Mercados emergentes, 162 | Mídia, 163

Motivação, 164 | Mudança, 165 | Mulheres nos negócios, 168

## N

Negociação e acordo, 170 | Negócios agrícolas, 171

Negócios em volta da mesa, 171

## O

Objetivo, 173 | Obsessão, 174 | Obstáculos, 175 | Operações, 175

Otimismo, 175

## P

Pensamento sobre administração, 176 | Pesquisa de mercado, 177

Planejamento, 177 | Pobreza, 178 | Poder, 179 | Preço, 180

Preguiça, 182 | Presunção, 184 | Previsões, 184 | Procrastinação, 185

Produtos, 186 | Progresso, 187 | Promoção, 189 | Publicidade, 189

## R

Realização, 194 | Regulação, 194 | Remuneração, 195 | Reputação, 197

Responsabilidade, 198 | Retração e perturbação econômica, 198

Reuniões, 199 | Riqueza, 200 | Risco, 204

## S

Secretários, 207 | Seguros, 208 | Show business, 208 | Sindicatos e relações industriais, 209 | Sorte, 211 | Start-ups, 212 | Sucesso, 213

## T

Talento, 217 | Tecnologia, 218 | Tomada de decisão, 223 | Trabalhadores do conhecimento, 224 | Trabalho, 225 | Trabalho autônomo, 228 | Trabalho duro, 229 | Trabalho em equipe, 232 | Treinamento, 234

## V

Valor, 235 | Venda, 236 | Viagem de negócios, 237  
Vida de escritório, 237

*Agradecimentos* 241

*Índice* 243